

مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل

2025

جدول المحتويات

3	رسالة من الرئيس التنفيذي للمجموعة
4	المقدمة
5	نطاق وشبكة الامتثال
6	قيمنا
7	ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية
8	الإحترام
9	الولاء
10	المهنية
11	المسؤولية
13	الوعي البيئي
14	الشمولية
15	المبادئ الأساسية لمدونة قواعد السلوك
16	المساءلة
17	النزاهة
21	الاحترام
24	الإبلاغ
25	تواصل معنا

رسالة من الرئيس التنفيذي للمجموعة

باعتبارها واحدة من أبرز مجموعات الرياضة والترفيه والإعلام في العالم، تتحمل beIN مسؤولية أن تكون القدوة والمثال الذي يحتذى به سواء على الشاشة أو في العالم الفعلي. ويعتمد نجاح مجموعتنا بقدر كبير على إنتاجاتنا ومحتوانا، بالإضافة إلى قدرتنا على تطبيق مبادئ النزاهة والاحترام والمسؤولية في ممارسات أعمالنا.

وتحدد مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل الخاصة بنا المبادئ الأساسية التي توجه قراراتنا، والتي تحكم طريقة عملنا وكيفية تنفيذها وترويجنا لها. كما تعد المدونة أساسا لسياسات وإجراءات وإرشادات مجموعتنا، وتوفر جميعها إرشادات للسلوكيات المتوقعة، مما يجعلها دليلنا للمساعدة على فهم المجالات الرئيسية والموجه لنا في تطبيق التزاماتنا القانونية والأخلاقية الأساسية تجاه العملاء والمساهمين والشركاء التجاريين وتجاه بعضنا البعض.

إنّ أفعالنا، كلماتنا وسلوكياتنا من النقاط والأمور المهمة والقيّمة ذلك أننا عندما نفعل الصّواب ونتصرّف بنزاهة فإننا في الحقيقة نطبق قيمنا الأساسية على أرض الواقع. مما يجعلني حقا فخورا بكوني جزء من شركة لها تاريخ طويل في تطبيق المعايير الأخلاقية العالية.

وفي عالم يزداد تعقيدا، يجب علينا جميعا أن نكون واعين بأن كلماتنا وأفعالنا تعكس ذلك السلوك الصحيح المطلوب وأننا معا يمكننا التعامل مع التحديات التي نشهدها في قطاعنا.

وبالنيابة عن رئيس مجلس الإدارة وجميع أعضاء مجلس إدارة مجموعة beIN الإعلامية أود أن أشكركم جزيل الشكر على التزامكم بهذه المبادئ.

يوسف العبيدلي
الرئيس التنفيذي للمجموعة
مجموعة beIN الإعلامية

المقدمة

بالإضافة إلى كون مجموعتنا مزود خدمة موثوق ولاعبا رئيسيا في السوق فإنها تهدف دائما إلى أن تكون رائدة في سير التطور ومحفزا لتحقيق التغيير الإيجابي في عالمنا المترابط بشكل وثيق.

كما نعتقد أنّ بث محتوى الرياضة والترفيه للأفراد والمجتمعات حول العالم – من الشرق الأوسط وأوروبا إلى آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا الشمالية – يحمّل مجموعة beIN الإعلامية مسؤولية بناء عالم الغد، عالم تُشجّع فيه مبادئ الاحترام والفهم المشترك للاختلافات الثقافية؛ أين يتم الحث على ترسيخ مبدأ التنوع في هذا العالم المتغير ويقرب العالم من بعضه البعض.

لهذا السبب التزمت مجموعة beIN الإعلامية منذ انطلاقتها بتعزيز قيم الابتكار والإلهام والتعاون والسرور القصصي والشمولية. فنحن نؤمن أن هذه القيم ستبني عالما أفضل للغد أين يتواجد فيه ما يوحد الأفراد أكثر مما يفرقها.

وتعد مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل الحالية ("المدونة") حجر الأساس لبرنامج الامتثال العالمي لمجموعة beIN الإعلامية ويجب قراءتها بالتزامن مع سياسات الامتثال الأخرى التي تشكل معا هذا البرنامج العالمي للامتثال. وقد تم تصميمها لتوجيه أعمالنا وسلوكياتنا في جميع الأنشطة التجارية. كما أن مبادئها تهدف إلى تشجيع جميع الشركاء والمتدخلين في مجموعة beIN الإعلامية على التصرف بنزاهة والتعامل بمبدأ السلوك السليم فيما بيننا وفي تعاملنا مع عملائنا والأفراد الذين نقدم لهم الخدمة.

يرجى أن نأخذ بعين الاعتبار فرضية عدم إدراج بعض الالتزامات القانونية في هذه المدونة والتي تدرج ضمن القوانين والأنظمة المحلية، أو تلك التي تتطلب منا تطبيق معيار أعلى من الإمتثال دون تحديد أدنى مستويات تطبيقه.

نطاق وشبكة الامتثال

في بعض الدول، قد تكون القوانين والأنظمة المحلية أكثر صرامة أو تفصيلاً من المبادئ المنصوص عليها في هذا القانون. في هذه الحالة، تنطبق القواعد الأكثر صرامة و/أو تفصيلاً. وفي جميع الحالات التي تبدو فيها متطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، أو هذا المدونة أو أي سياسة أخرى من مجموعة beIN الإعلامية غير مكتملة أو غير واضحة، يجب على الموظفين اللجوء إلى مبدأ الحكمة والحس السليم وطلب المشورة إذا لزم الأمر من مديرهم أو الموظف المحلي المعين كمسؤول عن الأخلاقيات والامتثال وإدارة المخاطر، لجنة الامتثال المحلية ("LCRC")، المستشار العام للمجموعة، أو أي عضو آخر في لجنة امتثال المجموعة للأخلاقيات والامتثال وإدارة المخاطر ("GCRC") .

يُنصح بالإبلاغ عن أي انتهاك مشتبه به لهذا المدونة أو أي سياسات أخرى لمجموعة beIN الإعلامية وبشكل فوري وفقاً لسياسة الإبلاغ عن المخالفات الخاصة بالمجموعة. علماً أنّ عدم الامتثال لهذا المدونة قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية.

تُعتبر المسألة أو العقد أو القضية أو العلاقة أو المعاملة ذات طبيعة محلية إذا كانت مرتبطة تحديداً بشركة تابعة للمجموعة أو بولاية قضائية/منطقة محلية. وتُعتبر المسألة أو العقد أو القضية أو العلاقة أو المعاملة ذات طبيعة جماعية إذا كانت تتعلق بمشاريع المجموعة، مثل مشاريع الاندماج والاستحواذ، أو المشاريع الاستراتيجية، أو التحول الرقمي أو إذا لم تكن مرتبطة بشركة تابعة أو بولاية قضائية أو منطقة محددة، أو إذا كانت تتعلق بمنطقة لا تغطيها أي لجنة محلية، أو إذا أحالتها اللجنة المحلية إلى اللجنة المركزية للمجموعة، أو إذا رأت اللجنة المركزية للمجموعة ضرورة تدخلها فيها وفقاً لصلاحياتها.

في مجموعة beIN الإعلامية، المسؤولية هي مبدأ ينطبق على المستويين الفردي والمؤسسي. وينطبق هذا القانون على مجموعة beIN الإعلامية وجميع شركاتها التابعة ومساهميها، وكذلك جميع الأفراد العاملين أو الذين يشغلون أي منصب أو مكتب داخل مجموعة beIN الإعلامية أينما كان موقعهم ووضعهم ("الشركاء")، ومستشاريها ومقاوليها ووكلائها وأي أشخاص آخرين يعملون نيابة عنها أو يتعاملون معها أو مرتبطون بها بأي شكل آخر. وفي هذا الصدد أيضاً، تطلب مجموعة beIN الإعلامية من جميع الأطراف الثالثة المرتبطة بها الالتزام بسياسات الامتثال الخاصة بها أو بتقديم أدلة على أنهم نفذوا سياساتهم الخاصة بفعالية تهدف إلى ضمان الامتثال للقوانين والأنظمة خصوصاً تلك التي تتعلق بمبدأ النزاهة.

إنّ كل شريك للمجموعة ليس فقط مسؤولاً عن الالتزام بهذه المدونة وجميع سياسات مجموعة beIN الإعلامية الحالية أو المستقبلية، ومبادئها وجميع القوانين والضوابط والأنظمة المعمول بها فيما يتعلق بها و/أو المطبقة عليها، بل يجب عليه أيضاً الانخراط في ممارسات السلوك النزيه والأخلاقي، بما في ذلك تجنب أي تضارب فعلي أو ظاهر في المصالح بين الشؤون الشخصية والواجبات المهنية داخل المجموعة، حماية سمعة مجموعتنا وممتلكاتها ومعلوماتها السرية، وتعزيز بيئة عمل جيدة، ومساعدة مجموعة beIN الإعلامية بشكل عام لضمان تنفيذ برنامج الامتثال العالمي بفعالية والامتثال في جميع الولايات القضائية التي نعمل فيها من خلال المشاركة في جلسات التدريب.

قيمنا

تتمثل رؤية مجموعة beIN الإعلامية في أن تكون الشركة الإعلامية العالمية الرائدة التي تعرض أكثر المحتويات الرياضية والترفيهية والأصلية إلهامًا في العالم، وذلك بأكثر الطرق ابتكارًا، لعملائها من جميع الثقافات والخلفيات حول العالم. ولدعم رؤية المجموعة، تتبنى beIN خمس قيم أساسية توجه أعمالها في جميع أنحاء العالم مستقبلاً:



الإلهام – تم إنشاء beIN لتكون مصدراً للإلهام. ونحن بذلك نسعى لإلهام ملايين الأشخاص لتحقيق أحلامهم؛ لممارسة الرياضة، وللترفيه والاستمتاع؛ وللعب دور إيجابي في المجتمع.



الابتكار – تأسست مجموعتنا على أحدث التقنيات، والتطورات الرائدة، والأفكار المبتكرة. ومن خلال الابتكار نُسعد عملاءنا، نُبدع في تقديم محتوى جذاب ونحمي قطاع صناعة المحتوى.



التعاون – beIN أشبه بعائلة واحدة كبيرة في جميع أنحاء العالم. إذ نؤمن أنه عندما يعمل الجميع كفريق واحد، نستطيع تحقيق إنجازات عظيمة. وتساعد beIN بذلك على خلق رابط بين جميع الأفراد من مختلف الأماكن.



السرد القصصي – في صميم عملنا، تُجسّد beIN قصصًا متعددة الثقافات. ونشارك هذه القصص المتنوعة في جميع أنحاء العالم: نُعرّف قطر بالعالم ونقدمها للعالم بطريقة لا مثيل لها في جميع المحطات التلفزيونية العالمية.



الشمولية – ننقل الجميع في هذه الرحلة معًا، بغض النظر عن خلفياتهم أو اهتماماتهم أو ثقافتهم أو لغاتهم. beONE هي شعارنا ومنهج عملنا وهي أيضًا رسالتنا إلى العالم.

نؤمن بأن هذه القيم يجب أن تكون المنطلق دائماً في رسم تصرفات الأفراد أو الشركاء بشكل عام وباقترانها مع المبادئ العالمية التي تعتبر من صميم هويتنا – المساءلة، والنزاهة، والاحترام واليقظة الأخلاقية – يمكننا أن نساهم في بناء عالم يوجد فيه من المبادئ ما يوحد الناس أكثر مما يفرقهم.

ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

إنّ الثقة والولاء التي يضعها الأطراف المتدخلون في عمل مجموعتنا هي دليل على وجوب إجراء جميع الأنشطة التجارية وفقا لهذه المدونة واعتمادا على جميع السياسات والقوانين واللوائح المعمول بها. كما أن لدينا واجب تحسين خدماتنا باستمرار والسعي نحو التميز في كل ما نقوم به لبناء مستقبل أكثر استدامة. مسترشدين بقيمنا - وإدراك أن أفعالنا وسلوكياتنا لها من الأهمية الكثير. كما أن ثقافتنا تنبني على ستة مبادئ أخلاقية هي : الاحترام، الولاء، المهنيّة، المسؤولية، الوعي البيئي والشمولية.



الإحترام

تلتزم مجموعة beIN الإعلامية بتوفير بيئة عمل يُعامل فيها جميع الموظفين باحترام وكرامة، إدراكًا منها أن الحفاظ على هذه الثقافة يُسهم بشكل مباشر في نجاح أعمالنا. إذ أنّ الأشخاص سيكونون حتمًا محل تقدير ومتابعة. يُتوقع من جميع الموظفين الالتزام بالمعايير التالية لدعم بيئة عمل قائمة على الاحترام:

- معاملة الآخرين باحترام في جميع الأوقات.
- تعزيز التعاون والعمل الجماعي.
- تشجيع مبدأ مشاركة جميع الموظفين، فليس هناك مكان للأفكار السيئة.
- الإبلاغ عن أي سلوك غير لائق، مثل السلوك المسيء أو غير المرحب به أو التحرشي أو التمييزي.
- الانفتاح على الأفكار الجديدة، وقدم/استقبل الملاحظات لدعم التطوير المستمر.
- دعم الموظفين ذوي الاحتياجات أو القدرات أو الظروف الخاصة.
- إحترام جميع الثقافات، وتجنب أي تصرفات قد لا تُفهم بشكل جيد.

تلتزم مجموعة beIN الإعلامية بتوفير فرص عمل متكافئة وتعزيز بيئة عمل خالية من السلوكيات المسيئة أو التحرش أو التمييز. وإذا تعرض أي من موظفينا لأي شكل من أشكال التمييز أو الإساءة في هذا الصدد، فإننا نشجعه على الإبلاغ عن الحادثة وفقًا لسياسة الإبلاغ عن المخالفات أو أي إجراءات داخلية محددة متاحة في نطاق اختصاصه.



الولاء

يُتوقع من جميع المنتسبين في مجموعة beIN الإعلامية الحفاظ على علاقات مهنية والوفاء بالتزامهم بمبدأ الولاء للمجموعة عند التواصل مع الآخرين في جميع الأوقات. كما يقع على عاتق الموظفين واجب الولاء للمجموعة وذلك من خلال التصرف بحسن نية، حماية مصالح الشركة واحترام سرية المعلومات المهنية.

كما يُتوقع منهم إظهار الاحترام والولاء للمجموعة وموظفيها، والتحلي بالاحترام في التعامل مع الأطراف الخارجية بمن فيهم العملاء، والشركاء والموردون والمشترون.

تقوم العلاقة بين مجموعة beIN الإعلامية وشركائها على أساس الإنصاف والثقة المتبادلة والاحترام، بما يضمن معاملة الجميع بكرامة. وتطبق المجموعة سياسة صارمة تحظر جميع أشكال التمييز والضغط غير المبرر والانتقام القانوني أو التحرش ذي الطابع الأخلاقي أو الجنسي.

يجب على جميع الموظفين أن يتذكروا أنهم يمثلون beIN باستمرار بصفتهم موظفين في مجموعة beIN الإعلامية والتصرف والظهور بطريقة مهنية أثناء أداء عملهم وألا يتصرفوا بأي شكل من الأشكال بطريقة قد تنعكس سلباً على المجموعة سواء أثناء ساعات العمل أو خارجها.



المهنيّة

سيقوم المدير المباشر، بالتنسيق مع مسؤول الإمتثال المحلي، أو لجنة الامتثال المحلية، أو المستشار القانوني العام للمجموعة، بتقييم أي إجراءات ضرورية لإدارة الموقف على النحو الأمثل.

ولتجنب أي مشاكل محتملة تتعلق بالتحرش الجنسي أو المحاباة، يُنصح الموظفون بشدة بالتأكد من عدم تأثير العلاقات الشخصية الوثيقة على سلوكهم في العمل.

أي سلوك غير لائق ناتج عن علاقة شخصية وثيقة، أو عدم الامتثال لهذا النظام، أو رفض التعاون مع أي تغييرات ضرورية في ظروف العمل، قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات بموجب سياسات المجموعة ذات الصلة والتي تنظم دورها تضارب المصالح أو اللوائح الداخلية.

في حال تم تحديد حالة تضارب في المصالح، تحتفظ المجموعة بحقها في إجراء تغييرات معقولة ومناسبة على ترتيبات العمل. وسيتم عند الاقتضاء توثيق هذه التغييرات كتابيًا.

مثال

أنت على علاقة بشخص يعمل لدى أحد عملائنا أو هو مرفُوسك. التقيتما خلال العمل. تخشى أن يكون هذا قد أثار شائعات كثيرة. السؤال الذي يطرح نفسه في هذا السياق : ألا يحق لك التمتع بحياة خاصة؟

تحترم المجموعة حقك في الخصوصية، ولكن من مصلحتها المشروعة أن تطلب منك الإفصاح عن أي تضارب مصالح. لتجنب أي سوء فهم أو اتهام بالمحاباة، لا تتردد في التحدث إلى مديرك أو قسم الموارد البشرية، حيث سيتعاملون مع الموقف بسرية واحترام.

يُتوقع من جميع الموظفين التمسك بمبدأ حسن الخلق والنزاهة في كل التعاملات بما في ذلك تفاعلاتهم على وسائل التواصل الاجتماعي، وذلك من خلال السعي إلى:

- الالتزام بقيم المجموعة ومبادئها الأخلاقية وسياساتها في جميع الأوقات.
- الحفاظ على سمعة الشركة من خلال إظهار الاحترافية في أقوالك وسلوكك ومظهرك.
- استخدام لغة وسلوك يعكسان قيم الشركة ويعززان بيئة عمل محترمة وشاملة.
- تجنب أي تعليق أو سلوك في الأماكن العامة قد يُنظر إليه على أنه مهين أو مُذل أو مسيء للمجموعة أو موظفيها أو عملائها أو مورديها أو شركائها.
- الامتناع عن تناول الكحول أو المخدرات أو التواجد تحت تأثيرها أثناء ساعات العمل أو في مقر الشركة، وهو أمر ممنوع منعا باتًا.
- تناول الكحول، إن وُجد، باعتدال خلال المناسبات أو مناسبات العشاء المهنية.
- يجب تجنب الإفراط في تناول الكحول دائمًا، وأي سلوك غير لائق قد يؤدي إلى إجراءات تأديبية.

يُتوقع من الموظفين الذين تربطهم علاقة شخصية وثيقة بزملائهم الحفاظ على سلوك مهني لائق في مكان العمل. ولا يُعدّ إظهار المودة علنًا أمرًا مناسبًا في بيئة العمل. وقد تؤثر بعض العلاقات الشخصية (سواء كانت عاطفية أو صداقة أو قرابة) على الحياد المهني أو على أداء العمل على النحو الأمثل.

لذا، يجب على كل موظف إبلاغ مديره المباشر بأي حالة من حالات تضارب المصالح. وسيتم التعامل مع هذا الإبلاغ بسرية تامة واحترام.

المسؤولية

يتحمل الموظفون مسؤولية القيام دائماً بما هو أفضل لدفع مجموعة beIN الإعلامية إلى صدارة اهتمام الجمهور بالإضافة إلى مسؤوليتهم تجاه أنفسهم من خلال الحفاظ على بيئة عمل صحية، عقلية إيجابية، ونهج متوازن يتم إتباعه خلال تنفيذ كل مهمة.

المسؤولية الاجتماعية للشركات “CSR” هي نموذج أعمال ذاتي التنظيم يُساعد الشركة على أن تكون مسؤولة اجتماعيًا تجاه نفسها والمتدخلين في مجال عملها والجمهور.

تتمحور المسؤولية الاجتماعية للشركات حول مبدأ رد الجميل للمجتمع، ودعم المبادرات الخيرية وإحداث أثر اجتماعي إيجابي. في مجموعة beIN الإعلامية، ننظر إلى المسؤولية الاجتماعية للشركات على أنها مسؤولية جماعية وفردية في نفس الوقت. إذ أننا نشجع كل فرد منا، سواء كان يعمل بمفرده أو ضمن المجموعة، على مراعاة المسؤولية الاجتماعية للشركات عند اتخاذ القرارات التجارية. ومن خلال هذا الالتزام، نسعى إلى بناء صورة إيجابية لعلامتنا التجارية، رعاية المواهب، ودعم موظفينا وكل الأطراف ذات الصلة من خلال المبادرات المختلفة التي نطبقها حالياً:



مبادرة beINSPIRED هي مبادرة تسعى لتوفير منصة عالمية للرياضات والمواهب التي لا تحظى بالتمثيل الكافي. إذ تؤمن beIN بقدرة ومسؤولية القنوات التلفزيونية في إلهام الجيل القادم من الرياضيين والمشجعين - بغض النظر عن الجنس أو العرق أو الخلفية - وذلك لاكتشاف أبطال جدد والمشاركة في مجال الرياضة. وتحقق مبادرة beINSPIRED ذلك من خلال توفير منصة عالمية للأحداث والمواهب التي لم تحظ، تاريخياً، بالاهتمام الذي تستحقه.



أكاديمية beIN هي برنامج تطويري مصمم لاكتشاف الجيل القادم من محترفي صناعة الرياضة، وفرصة فريدة للتعرف على مهنة البث الرياضي والإعلام. وتشمل مزايا البرنامج الوصول إلى أحدث استوديوهات beIN، وورش عمل جامعية متخصصة. ويُقام البرنامج حالياً في أربع من شركات المجموعة التشغيلية. كما توفر beIN فرنسا جولات استوديو منتظمة، بينما تُدير Digiturk بالشراكة مع جامعة بهتشه شهير ستة برامج مختلفة تركز على الإعلام والبث في تركيا. وفي نفس السياق يتم توظيف الخريجين في منطقة آسيا والمحيط الهادئ لدعم عمليات البث، بينما تم تمديد الشراكة الاستراتيجية بين beIN وجامعة قطر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا حتى عام 2028.

المسؤولية

في عام 2024، أطلقت beIN مبادرة beIN SQUAD، التي تهدف إلى دعم كرة القدم الشعبية وتعزيز مبدأ الشمولية من خلال رعاية أندية كرة القدم للهواة في فرنسا وتركيا.

في فرنسا، رعت beIN خمسين فريقًا لكرة القدم للهواة، من بينها عشرة فرق لذوي الاحتياجات الخاصة، وعشرون فريقًا نسائيًا، وعشرون فريقًا رجاليًا، بمشاركة 700 لاعب مسجل طوال موسم 2024/2025، وسترعى خمسين ناديًا جديدًا في موسم 2025/2026. وفي شهر مارس 2025، بثت beIN SPORTS أول مباراة كرة قدم للهواة بمستوى احترافي، وجذبت عددًا كبيرًا من الجمهور بلغ 286 ألف مشاهد.



أما عن تركيا، فتدعم مبادرة beIN SQUAD أيضًا خمسين ناديًا للهواة. وفي عام 2024 وحده، خصصت beIN أكثر من 180 ألف يورو للمبادرة، مع نشر أكثر من مئة محتوى على موقع beIN SPORTS Türkiye الإلكتروني. وهناك سعي إضافي لتوسيع نطاق البرنامج ليشمل منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

في منطقة آسيا والمحيط الهادئ هناك مبادرة "be Involved" وهي يوم تطوعي مخصص لخدمة المجتمع، ويركز على المشاريع الاجتماعية والبيئية.

beINVOLVED

في السابق، تعاون الموظفون مع جمعيات خيرية ومنظمات محلية ضمن البرنامج الذي تضمن حملات جمع القمامة ومبادرات بيئية أخرى. كما شارك الموظفون في فعالية يوم "تنظيف قاع البحر" من النفايات في سنغافورة.

أطلقت beIN SPORTS فرنسا برنامج beUNITED الذي يقدمه فلوريان جينتون، وهو برنامج بثّ مخصص لربط مشجعي كرة القدم من ذوي الإعاقة بلاعبي كرة القدم المحترفين.

وقد أُتيحت الفرصة للجماهير للقاء أساطير كرة القدم، بمن فيهم باتريك فييرا، وفريدريك جيلبير، وكيفن جاميرو، بهدف تعزيز حضور ذوي الإعاقة وتسهيل وصولهم إلى عالم كرة القدم.



الوعي البيئي

دراسة حالة: عبوات مياه قابلة لإعادة الاستخدام لجميع الموظفين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

تماشياً مع جهود beIN في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، ومساهمةً في ركيزة التنمية البيئية ضمن رؤية قطر الوطنية 2030، حصل جميع موظفي beIN في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على عبوة مياه قابل لإعادة الاستخدام يحمل علامة beIN التجارية. تُعد هذه المبادرة خطوةً هامةً نحو الحد من النفايات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد وتقليل أثرنا البيئي، فضلاً عن تعزيز الاستدامة في بيئة العمل.



تلتزم مجموعة beIN الإعلامية بحماية الصحة العامة من خلال تنفيذ عملياتنا وأنشطتها بطريقة مستدامة ومسؤولة بيئياً. نحن ملتزمون أيضاً بالامتثال لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها. كما ندرك أن تقليل وإلغاء الآثار البيئية لأنشطتنا حيثما أمكن هو جزء مهم من مساهمتنا في المجتمع. وتشمل المبادئ التوجيهية لتحقيق الاستدامة الشاملة ما يلي:

- الامتثال للمتطلبات الإلزامية وإجراء أنشطتنا وتشغيل منشأتنا ضمن القوانين واللوائح البيئية المعمول بها
- الحفاظ على الطاقة والموارد الطبيعية الأخرى
- تقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير لتقليل النفايات
- ترسيخ ممارسات الشراء الخضراء؛ و
- مراقبة ومراجعة مستوى تأثير أنشطتنا.

جميع الاقتراحات لترسيخ مبدأ الاستدامة في مكان العمل مرحب بها. على الزملاء التحدث إلى قسم الاتصال/ESG المحلي إذا كان لديهم أي أفكار أو مقترحات لزيادة كفاءتنا في تعزيز مبدأ البيئة الخضراء.

الشمولية

تؤمن مجموعة beIN الإعلامية بقوة مبدأ التنوع. فلكل فرد وجهة نظر مختلفة ومساهمة قيّمة، سواءً أكان ذلك يتعلق بحل مشكلة ما أو بتقديم أفكار جديدة. إن القوى العاملة المتنوعة هي في الحقيقة قوى عاملة قويّة.

تلتزم المجموعة بالقضاء على التمييز، وتعزيز تكافؤ الفرص، وتوطيد العلاقات الإيجابية. ونحن ملتزمون بمعاملة جميع الموظفين بإنصاف واحترام. وتماشياً مع سياسة حقوق العمل لدينا - التي تتطلب احتراماً وفهماً مشتركين للتنوع الثقافي - يمتد هذا الالتزام ليس فقط ليشمل جميع شركاء beIN، بل أيضاً جميع الأطراف الثالثة وأصحاب المصلحة. ونحن ملتزمون، من بين أمور أخرى، بما يلي:

- المعاملة العادلة والمتساوية لجميع الشركاء
- خلو القوى العاملة من انتهاكات مثل عمل القسّر أو العمل القسري.
- حرية ممارسة الحقوق القانونية
- ظروف عمل آمنة ولائقة
- توفير الوصول إلى آليات الشكاوى
- توفير عادل ومجاني؛ و
- دفع الأجور كاملة، بشكل مباشر وفي الوقت المحدد.

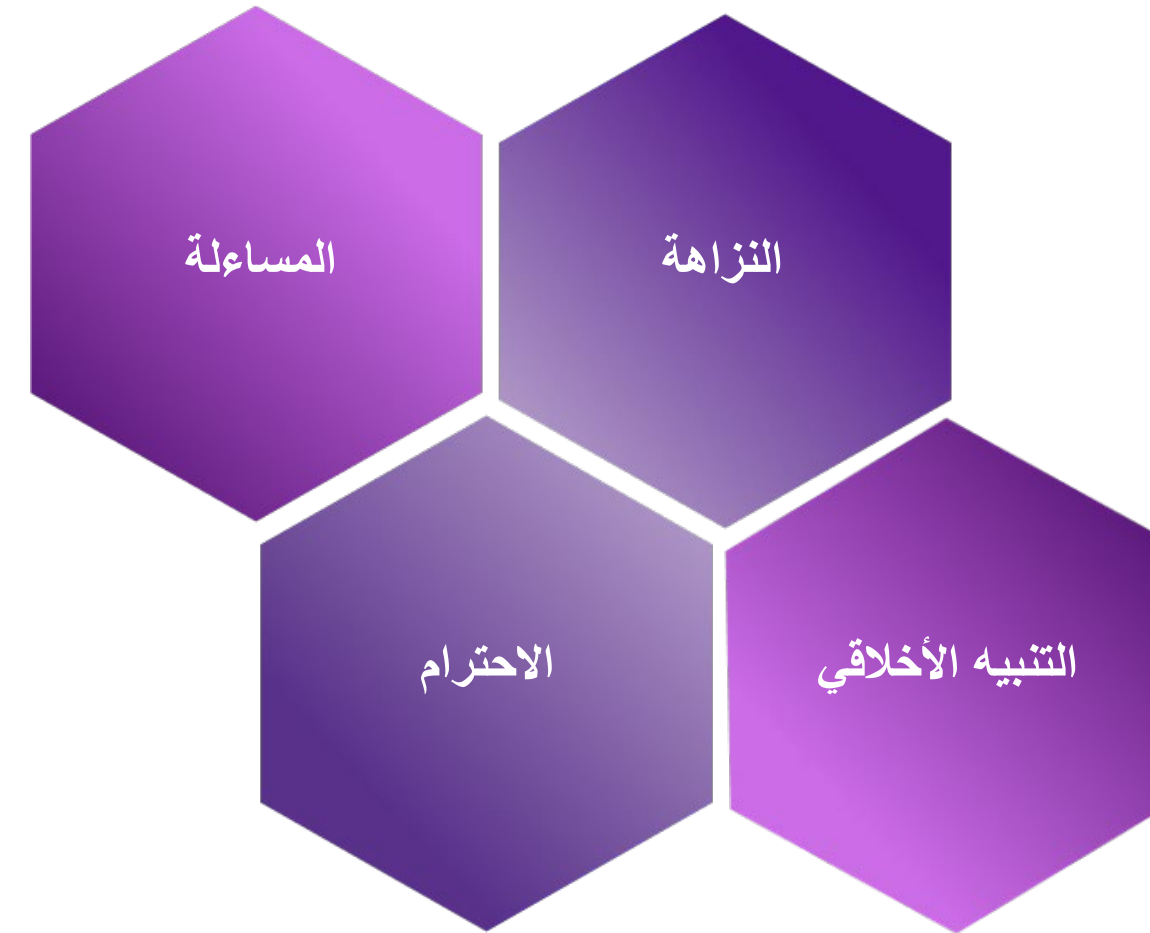
نتوقع من جميع الموظفين وشركاء العمل والموردين فهم هذه الالتزامات والتفكير بها. فهم ملزمون تعاقدياً بالنقد بهذه المعايير وتطبيقها في جميع مراحل سلاسل التوريد الخاصة بهم. كما يمكنكم الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول التزاماتنا في تطبيق سياسة حقوق العمل الخاصة بنا المتوفرة على موقع المجموعة الإلكتروني www.beinmediagroup.com.

لا يجوز التمييز ضد أي منتسب أو معاملته معاملة أقل تفضيلاً على أساس الدين أو المعتقد، أو الجنس، أو العرق، أو العمر، أو الزواج، أو الحمل، أو الأبوة، أو الإعاقة، أو أي مما سبق. ولتجنب أي لبس قد يحصل في تطبيق هذا المبدأ، يشمل ذلك أولئك الذين لا يفصحون عن مثل هذه المعلومات أو لا يُعرّفون أنفسهم بذلك. نحن فعلياً نتبنى نهجاً صارماً لا يتسامح مطلقاً مع التمييز.

يجب على المديرين اختيار الموظفين بعناية بناءً على مؤهلاتهم الشخصية والمهنية وتقييم أداء الموظفين بناءً على معايير يجب أن تتضمن عنصر الامتثال، مثل النزاهة والالتزام ببرنامج الامتثال العالمي لمجموعة beIN الإعلامية.

المبادئ الأساسية لمدونة قواعد السلوك

يستند برنامج الامتثال في beIN إلى أربعة مبادئ في جوهر مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل:



المسؤولية

وفي هذا الصدد، تشترط مجموعة beIN الإعلامية أيضاً على جميع الأطراف الثالثة المرتبطة بها الالتزام باحترام سياسات الامتثال الخاصة بها أو تقديم دليل على أنها نفذت بشكل فعال سياساتها الخاصة التي تهدف إلى ضمان الامتثال للقوانين واللوائح لا سيما تلك التي تتعلق بمبدأ النزاهة والشفافية.

مثال

يطلب منك زميلك توجيه منتجات مجانية إلى مزودي خدمات تجارية وتقنية من جهات خارجية، أو منح خصومات لشريك تجاري بما يخالف الإجراءات والسياسات المعتمدة. قد يكون من الأنسب في البداية التعبير عن مخاوفك مباشرةً لمديرك.

إذا شعرت أن مديرك لم يُعالج مخاوفك بشكل كافٍ، أو إذا كنت غير مرتاحٍ لطرح الموضوع معه، فيمكنك اتخاذ خطوات إضافية لحل هذه المشكلة بالتواصل مع أي مدير مختص، أو مسؤول الإمتثال المحلي، أو لجنة الإمتثال المحلية، أو المستشار القانوني العام للمجموعة، وفق ما يقتضيه الأمر أو طرح الموضوع عبر سياسة الإبلاغ عن المخالفات الخاصة بمجموعة beIN الإعلامية.

يُعدّ احترام جميع القوانين واللوائح السارية علينا مسؤولية كل موظف، وبشكل أعم مسؤولية جميع الأشخاص الذين يعملون لصالح أو نيابةً عن مجموعة beIN الإعلامية. لذا، تتوقع مجموعتنا من كل فرد أن يفهم سياساتنا الداخلية فهمًا تامًا وأن يلتزم بها. إن تفويض المهام للموظفين لا يُعفي المديرين من مسؤوليتهم العامة. وكذلك هو الأمر فإن المسؤولية العامة للإدارة لا تُعفي الموظفين من مسؤولياتهم الفردية.

تُوفر مجموعة beIN الإعلامية لجميع موظفيها التدريب اللازم لضمان الامتثال للقوانين المحلية، وذلك بالتنسيق مع المديرين المباشرين وإدارات الموارد البشرية (بما في ذلك عند التعيين).

ويتحمل جميع المديرين مسؤولية ضمان التواصل الفعال وتحديد أي مشكلات محتملة تتعلق بالامتثال ضمن نطاق مسؤولياتهم. ويشمل ذلك رصد المشكلات المُحددة ومتابعتها، والإشراف الكافي على فرقهم، وضمان توفير الكوادر المناسبة من ذوي المهارات والموارد اللازمة، وإظهار التزام قوي بالأخلاقيات والامتثال وسياسات المجموعة من خلال سلوكهم وأسلوبهم.

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن تهيئة بيئة عمل تُعزز الامتثال للقوانين، حيث لا تسامح مطلقًا مع أي انتهاك للقوانين المعمول بها أو أي انحراف عن برنامج الامتثال العالمي الخاص بنا. ويلتزم مجلس الإدارة بضمان الحفاظ على مستوى مناسب من الإشراف في جميع أقسام مجموعة beIN الإعلامية مع مراعاة أنشطتها والمخاطر المرتبطة بها.

02 النزاهة

تؤكد قيمنا لعملائنا التزامنا بالخبرة والابتكار فضلاً عن النزاهة والثقة. لذا، نحرص على حماية نزاهتنا بتجنب إستلام الهدايا والدعوات غير اللائقة في مجال الأعمال.

1.2 مكافحة الرشوة والفساد

تشوّه الرشوة والفساد بشكلٍ خطير ظروف السوق العادلة، وتُشكّلان تهديداً للمجتمع، وهما محظورتان بشكل تام. وبغض النظر عن كون مكافحة الرشوة والفساد التزاماً قانونياً على مجموعة beIN الإعلامية ، فإننا نتبنى، كجزء من التزامنا بمبدأ الامتثال، نهجاً صارماً لا تسامح فيه مطلقاً مع أي نوع من الرشوة أو الفساد أو الأنشطة ذات الصلة من جانب شركائنا أو أي أطراف ثالثة تعمل لصالحنا أو نيابةً عنا أو مرتبطة بنا بأي شكل من الأشكال.

نتوقع من شركائنا ونظراننا الالتزام بهذا النهج، وهو شرط أساسي لإقامة أي علاقة عمل أو تجارية مع مجموعة beIN الإعلامية.

يشير مصطلح "الرشوة والفساد" إلى:

تقديم أو وعد أو منح أي شيء ذي قيمة، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر، بقصد التأثير غير المشروع على سلوك شخص ما، سواءً كان فرداً أو مسؤولاً حكومياً، أو مكافأته، وذلك على وجه الخصوص، للحصول على منفعة تجارية أو تعاقدية أو تنظيمية أو شخصية، أو مقابل استغلال هذا الشخص لنفوذه الحقيقي أو المزعوم للحصول على أي قرار إيجابي من جهة حكومية، أو التماس أو تلقي أي شيء ذي قيمة وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.

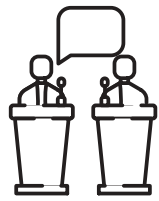
وتُحظر جميع هذه السلوكيات حظراً قاطعاً من قبل مجموعة beIN الإعلامية.

ينطبق هذا الحظر على الرشوة والفساد بشكل متساوٍ على التعاملات مع المسؤولين الحكوميين المحليين والأجانب، وكذلك على الرشوة والفساد بين نظرائهم التجاريين من القطاع الخاص، ويمتد ليشمل استغلال النفوذ، ودفعات التسهيل، والعمولات غير القانونية، وأي مدفوعات غير قانونية أخرى أو سلوكيات مماثلة تهدف إلى الحصول على مزايا غير مستحقة مقابل منافع، بغض النظر عما إذا كانت القوانين الوطنية لبلد معين تحظر جميع هذه السلوكيات.

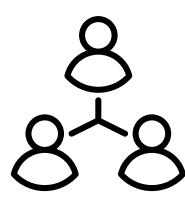
قد يؤدي انتهاك قوانين ولوائح مكافحة الرشوة والفساد إلى غرامات باهظة وعقوبات أخرى لمجموعة beIN الإعلامية وشركائها، بما في ذلك أحكام بالسجن وغرامات وعقوبات أخرى للأفراد المتورطين.

كما قد يتعرض أي موظف يشارك في أي من هذه الأنشطة لعقوبات تأديبية صارمة، بما في ذلك إنهاء الخدمة وفقاً للقوانين المعمول بها.

وقد اعتمدت مجموعة beIN الإعلامية سياستها الخاصة بمكافحة الرشوة والفساد (المتاحة على الشبكة الداخلية) والتي ستساعدكم على التعامل بشكل أفضل مع المواقف التي تتطلب مستوىً خاصاً من الاهتمام، وهي تنطبق على مجالات المخاطر التالية:



التعامل مع المسؤولين العموميين



المعاملات مع أطراف ثالثة



الهدايا والضيافة، التبرعات والرعاية

02 النزاهة

2.2 اعراف عميلك وحارب غسل الأموال وتمويل الإرهاب

يُعدّ فهم العميل أمراً بالغ الأهمية لحماية beIN من مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ويشمل هذا المبدأ معرفة أنشطة العميل التجارية، ومصادر تمويله ودخله، ومالكه.

يشير مصطلح "غسيل الأموال" إلى عملية إخفاء الأصل غير القانوني للأصول (مثل الإرهاب والرشوة والفساد والاحتياز وما إلى ذلك) عن طريق إدخالها في الدورة المالية العادية.

يُمنع منعاً باتاً على جميع الموظفين والأشخاص الذين يعملون لصالح أو نيابةً عن مجموعة beIN الإعلامية المشاركة في أي نشاط تجاري يُخالف القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ولتحقيق هذه الغاية، تُوفر المجموعة للموظفين المعنيين التوجيه والتدريب الكافيين بشأن تحديد المواقف الخطرة، وتُلزمهم بالإبلاغ الفوري عن أي أحداث معروفة أو مشتبه بها إلى مديرهم، أو مسؤول الإمتثال المحلي، أو لجنة الإمتثال المحلية، أو المستشار القانوني العام للمجموعة، وذلك بحسب طبيعة المسألة، سواء كانت محلية أو على مستوى المجموعة، ليتمكنوا من تحديد الإجراء المناسب.

قد يتعرض أي موظف يشارك في أي من هذه الأنشطة لإجراءات تأديبية صارمة، بما في ذلك إنهاء الخدمة، وفقاً للقوانين المعمول بها. يُرجى مراجعة سياسة مكافحة غسل الأموال الخاصة بمجموعة beIN الإعلامية المتوفرة على شبكتكم الداخلية.

يُعدّ تطبيق سياسة العمل مع الأطراف الثالثة بشكل سليم أمراً بالغ الأهمية لتحديد مخاطر غسل الأموال والتخفيف من حدّتها.

تلتزم مجموعة beIN الإعلامية دائماً بالتعامل فقط مع أطراف ثالثة موثوقة ومعتمدة، تُشارك في معاملات وأنشطة تجارية مشروعة وقانونية. ويفرض مبدأ "اعرف عميلك" اليقظة والشفافية منذ بداية العلاقة التجارية وحتى نهايتها.

ونظراً لاعتماد مجموعتنا بشكل كبير على الأطراف الثالثة، فقد اعتمدنا آليات رقابة صارمة وفعّالة لضمان أن الأطراف الثالثة التي نختارها ونتعاون معها لا تقتصر على تقديم الجودة والقيمة الأمثل لتلبية الاحتياجات المحددة فحسب، بل نلتزم أيضاً باحترام قيم الامتثال والنزاهة التي تُشكّل جوهر منهجنا في العمل. ويخضع اختيار الأطراف الثالثة ومراقبة أنشطتها لسياسة العمل مع الأطراف الثالثة (المتاحة على شبكتكم الداخلية)، والتي ينبغي على جميع الموظفين الإلمام بها.

مثال

يطلب منك شريكك التجاري في اللحظة الأخيرة تحويل دفعة مالية إلى حساب خارجي لشركة لا تعرفها، بدلاً من تحويلها إلى حسابه المصرفي المحلي.

لا توافق أبداً على تحويل أي أموال إلى حساب مصرفي غير المذكور في الاتفاقية المكتوبة مع شريكك. كما أن تعقيد إجراءات التحويل قد يُخفي عمليات غسل أموال.

02 النزاهة

3.2 منع تضارب المصالح

يُعدّ منع تضارب المصالح عنصرًا أساسيًا في أسلوب عملنا، ويُمثّل أحد أركان الأسواق الحرة والنزيهة. لذا، من المهم لمجموعة beIN الإعلامية أن يُدرك جميع المنتسبين المواقف التي قد تُثير تضاربًا في المصالح، وأن يعرفوا كيفية تجنّبها وحلّها.

يحدث "تضارب المصالح" عندما تتعارض المصالح الشخصية لأحد المنتسبين بأي شكل من الأشكال مع مصالح مجموعة beIN الإعلامية. كما يمكن أن ينشأ تضارب المصالح من المصالح الشخصية لأحد أفراد عائلة المنتسبين أو صديق مقرب أو شريك تجاري له.

يجب على جميع المنتسبين الإفصاح عن أي وضع قد يتعارض مع مصالح مجموعة beIN الإعلامية مع تقديم تفاصيل واقعية كافية، وتقع على عاتقهم مسؤولية الاتصال بمديرهم أو مسؤول الإمتثال المحلي أو لجنة الإمتثال المحلية أو المستشار القانوني العام للمجموعة أو لجنة إمتثال المجموعة، وفقا لطبيعة المسألة سواءا كانت محلية أو تتعلق بمسألة تقع ضمن نطاق عمل المجموعة، في أي حالة من حالات تضارب المصالح المحتمل دون تأخير قبل قبول القيام بالعمل أو الاستمرار في العمل على المسألة/القرار.

لا يجوز للشريك المتضارب المصالح المشاركة في المسألة/القرار ذي الصلة (سواءً بحضوره عملية صنع القرار أو بإعداده للمسألة). ومع ذلك، يجوز للشخص الذي أبلغ بتضارب المصالح، بعد دراسة كل حالة على حدة، أن يقرر الإبقاء على الشريك المعني في المسألة/القرار المذكور، شريطة ألا يؤثر تضارب المصالح على موضوعية معالجة المسألة/القرار وسلامتها.

يُعدّ التطبيق السليم لسياسة العمل مع الأطراف الثالثة، وسياسات وإجراءات المناقصات والمزادات عند الاقتضاء، أمرًا بالغ الأهمية لتحديد مخاطر تضارب المصالح والحدّ منها. تسري هذه القواعد على جميع الموظفين في مختلف المستويات.

يجب تسجيل أي حالة تضارب مصالح مُبلّغ عنها في سجلّ سريّ يحتفظ به مسؤول الإمتثال المحلي LCO في كيان مجموعة beIN الإعلامية المعني، وفقًا للقوانين المحلية، وسيتمّ مراجعة هذا السجلّ بانتظام من قِبل مسؤول الإمتثال المحلي المختص. يُرجى مراجعة سياسة تضارب المصالح (المتاحة على شبكتكم الداخلية). LCRC

مثال

أنت مسؤول عن اختيار وكلاء المبيعات الذين سيتم طلب عروض منهم لإطلاق منتج في بلدك. تعتقد أن ابنة أختك تمتلك الخبرة المطلوبة تمامًا.

يمكنك اقتراح اسم شركة ابنة أختك، بعد الإفصاح عن وجود تضارب في المصالح، ولكن لا يمكنك المشاركة في اختيار مقدمي العروض.

02 النزاهة

4.2 الامتثال لقوانين الحظر والعقوبات التجارية

نظراً لحضور مجموعة beIN الإعلامية العالمي، فإنها تراقب باستمرار قوانين ولوائح التجارة الوطنية والدولية لضمان امتثال أنشطتها التجارية لهذه القواعد وعدم انتهاك أي حظر أو عقوبات دولية ذات صلة.

قد تخضع معاملات مجموعة beIN الإعلامية التجارية، نظراً لطبيعتها العالمية، لقوانين وأنظمة تجارية متنوعة. علاوة على ذلك، قد تقيّد القرارات الدولية (بما فيها القرارات الأحادية) أو تحظر العلاقات الاقتصادية أو التجارية مع دولة معينة أو مجموعة من الأفراد أو الكيانات.

ونتيجةً لذلك، قد تواجه مجموعة beIN الإعلامية عقوبات شديدة في حال عدم امتثالها للوائح والقرارات الدولية، الأمر الذي قد يُهدد مستقبل نموذج أعمالنا واستدامة أنشطتنا. لذا، من الأهمية بمكان أن يلتزم المنتسبون بجميع القوانين واللوائح والأنظمة السارية المتعلقة بقوانين الحظر والعقوبات التجارية. ويُعدّ التطبيق السليم لسياسة العمل مع الأطراف الثالثة أمراً بالغ الأهمية لتحديد المخاطر المرتبطة بالحظر والعقوبات التجارية والتخفيف من حدّتها.

5.2 تعزيز المنافسة العادلة وغير المقيدة

تعمل مجموعة beIN الإعلامية في العديد من الدول ضمن بيئة تنافسية شديدة، وهي ملتزمة بمبدأ الأسواق غير المقيدة والمنافسة العادلة. إذ أن فهمنا لقوانين ولوائح مكافحة الاحتكار والعمل وفقاً لها يمكّننا من المنافسة بفعالية ونزاهة في بيئة عادلة، ويعزز قيمة أعمالنا واستمراريتها.

تبنّت العديد من الدول التي تعمل فيها مجموعة beIN الإعلامية قوانين ولوائح تهدف إلى منع الآثار السلبية للممارسات الاحتكارية على اقتصاداتها وسكانها. وباعتبارها إحدى المجموعات الإعلامية الرياضية والترفيهية الرائدة في العالم، يتعين على مجموعة beIN الإعلامية تقييم سلوكها في السوق بدقة لتجنب المخاطر ذات الصلة.

كما أنه يجب على جميع المنتسبين التعامل بنزاهة مع عملائنا وموردنا والجهات الخارجية الأخرى، وإدارة أعمالنا بأمانة وشفافية. إذ قد يؤدي انتهاك قوانين ولوائح مكافحة الاحتكار إلى دفع غرامات باهظة للغاية، فضلاً عن عقوبات أخرى وعواقب وخيمة، بما في ذلك الإضرار بسمعة الشركة بشكل كبير. وتقع على عاتق كل منتسب معني مسؤولية الإلمام بجميع قوانين ولوائح مكافحة الاحتكار المعمول بها والامتثال لها، إلى جانب جميع القواعد الداخلية التي قد تعتمد عليها مجموعة beIN الإعلامية من حين لآخر في هذا الشأن.

في حال وجود أي شك، يجب على الموظفين التواصل مع مديرهم وطلب المزيد من التوجيهات. وإذا لزم الأمر، يجب عليك أو على مديرك طلب المشورة والحصول على الموافقة اللازمة بشأن المسألة من مسؤول الامتثال المحلي، أو لجنة الامتثال المحلية، أو المستشار القانوني العام للمجموعة، أو لجنة إمتثال المجموعة، وذلك وفقاً لطبيعة المسألة سواء كانت محلية أو تتبع نطاق عمل المجموعة لضمان تقييم جميع المعاملات بشكل صحيح ومنع أي انتهاكات محتملة.

03 الإحترام

1.3 الحقوق الأساسية

مثال

إذا كنت على علم بحالة انتهاك محتمل لحقوق الإنسان، فقد يكون أول إجراء هو التعبير عن مخاوفك مباشرةً لمديرك.

إذا شعرت أن مديرك لم يتعامل مع مخاوفك بشكل كافٍ، أو إذا كنت غير مرتاح لطرح الموضوع معه، فيمكنك اتخاذ خطوات إضافية لحل هذه المشكلة عن طريق التواصل مع أي مدير مختص، أو مسؤول الإمتثال المحلي، أو لجنة الإمتثال المحلية، أو المستشار القانوني العام للمجموعة، أو مجلس إدارة المجموعة، وذلك بحسب ما إذا كانت المسألة ذات طبيعة محلية أو جماعية، أو طرحها عبر سياسة الإبلاغ عن المخالفات الخاصة بمجموعة beIN الإعلامية.

بصفتها شركة رائدة عالمياً في إنتاج وتوزيع المحتوى الرياضي والترفيهي، تُولي مجموعة beIN الإعلامية أهمية قصوى لحماية الحقوق الأساسية لجميع موظفيها، وتوفير بيئة عمل آمنة وعادلة ومتساوية لهم جميعاً. يُتوقع من جميع الموظفين معاملة الآخرين بكرامة واحترام، وسيُعاملون بدورهم بنفس المبدأ.

تحظر مجموعة beIN الإعلامية اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يؤدي إلى استغلال الآخرين. وكجزء من التزامها بتعزيز مبدأ حقوق الإنسان، تلتزم المجموعة باحترام معايير حقوق الإنسان المعترف بها دولياً، ولا سيما الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، والاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية. ولذلك، تنص سياسة حقوق العمل لمجموعة beIN الإعلامية المتاحة على موقع المجموعة الإلكتروني www.beinmediagroup.com على ما يلي:

- لا تتسامح مجموعة beIN الإعلامية مع أي شكل من أشكال التحرش أو التمييز. وتلتزم المجموعة بالمساواة في المعاملة لجميع موظفيها بغض النظر عن العمر، أو الإعاقة، أو الجنس، أو الحالة المدنية، أو في حالة الحمل أو الأمومة، أو العرق، أو الدين أو المعتقد، أو الجنس أو أي معيار آخر تحدده القوانين واللوائح المحلية.

- تحظر المجموعة جميع أشكال العمل القسري وعمالة الأطفال داخلها، وتلتزم بممارسات توظيف عادلة وفقاً لقوانين ولوائح العمل والتوظيف المعمول بها.

- وتُدرِك المجموعة أن صحة وسلامة ورفاهية موظفيها جزء لا يتجزأ من جميع أنشطتها التجارية. ومن مسؤولية كل موظف وواجبه الالتزام بإجراءات الصحة والسلامة، واتباع جميع القوانين والقواعد واللوائح وتعليمات العمل ذات الصلة.

03 الاحترام

3.2 خصوصية البيانات

تلتزم مجموعة beIN الإعلامية بالامتثال لجميع قوانين وأنظمة الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها في جميع الدول التي نعمل فيها.

تعرف "البيانات الشخصية" عادة بأنها معلومات يمكن استخدامها منفردة أو مع معلومات أخرى لتحديد أو الاتصال أو تحديد موقع الفرد. سيتم جمع ومعالجة واستخدام البيانات الشخصية التي قد تكون مطلوبة لغرض أنشطتنا وفقاً لقوانين وأنظمة خصوصية البيانات وحماية البيانات المعمول بها.

يجب الحفاظ على دقة البيانات الشخصية وتحديثها باستمرار لتقديم أفضل خدمة لعملائنا وغيرهم من الأطراف المتداخلة، ولا يجوز الاحتفاظ بها إلا للمدة اللازمة للأغراض التي جُمعت من أجلها ما لم ينص القانون المعمول به على مدة أخرى. كما يجب اتخاذ التدابير الأمنية اللازمة لمنع الوصول غير المصرح به أو إساءة استخدام البيانات لمنع فقدانها أو تلفها عرضياً. ولا يجوز نقل البيانات الشخصية إلى أطراف ثالثة أو إلى الخارج دون توفير الحماية الكافية لها أو دون استشارة مسبقة مع إدارة الشؤون القانونية.

يتحمل الموظفون مسؤولية التعامل مع البيانات والمعلومات الشخصية بطريقة مناسبة ووفقاً لقوانين ولوائح الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها. تختلف القوانين واللوائح من بلد لآخر فيما يتعلق بجمع البيانات الشخصية ومعالجتها واستخدامها. إذا كنت غير متأكد مما هو مسموح به، فيُرجى استشارة مديرك أو مسؤول الإمتثال المحلي أو المستشار القانوني العام للمجموعة.

مثال

طور كيان تابع لمجموعة beIN الإعلامية تحديثاً لتطبيقاته يعزز ميزات أتمتة عمليات التسويق الخاصة به، لكنهم غير متأكدين مما إذا كانت الموافقات التي تم جمعها سابقاً تغطي مثل هذا الإجراء المعزز للبيانات.

قبل إطلاق التحديث، يجب التحقق مما إذا كان جمع البيانات يتوافق مع قوانين وأنظمة الخصوصية وحماية البيانات ذات الصلة.

03 الإحترام

3.3 الوصول إلى المعلومات ومبدأ السرية

يُعدّ حماية المعلومات السرية وحقوق الملكية الفكرية لمجموعة beIN الإعلامية أمرًا بالغ الأهمية لنجاحنا الاقتصادي. ويُطلب من جميع الموظفين الحفاظ على سرية جميع المعلومات ذات الصلة بأعمالنا وتعزيزها. كما تتضمن مجموعة beIN الإعلامية الشفافية الكافية وتبادل المعلومات داخل المجموعة لتمكين الموظفين من أداء واجباتهم ومهامهم على النحو الأمثل.

"المعلومات السرية"، تشمل كما هو محدد من قبل مجموعة beIN الإعلامية جميع المعلومات غير العامة، والتي تكون على سبيل المثال لا الحصر مفيدة للمنافسين أو ضارة بالمجموعة أو عملائها في حالة الكشف عنها.

تُعدّ هذه المعلومات السرية الموكلة إلينا أصولاً لا تقلّ قيمةً عن الأصول المادية. لذا، علينا الحفاظ على ثقة عملائنا ومساهمينا وشركائنا التجاريين وموظفينا في beIN، وحماية المعلومات المتعلقة بهم وبوضع beIN التجاري والمالي.

يجب استخدام هذه المعلومات السرية فقط لأغراض أداء مهامنا. وسيتمكن الموظفون من الوصول إلى أي معلومات مطلوبة لأداء واجباتهم ومهامهم على النحو الأمثل. كما يجب أن تكون أي معلومات أو سجلات يتم الكشف عنها للعموم بشكل قانوني كاملة ودقيقة، ويجب تسجيل جميع المعاملات ذات الصلة بدقة.

يُطلب من جميع الموظفين الحفاظ على سرية جميع المعلومات التي يتلقونها في إطار عملهم. ويتحمل الموظفون مسؤولية حماية أي معلومات سرية خاصة بالمجموعة. ولا يجوز الكشف عن هذه المعلومات أو مشاركتها مع أي شخص غير ذي صلة (داخل أو خارج مجموعة beIN الإعلامية أو استخدامها لتحقيق مكاسب شخصية. كما يُرجى مراجعة سياسة السرية الخاصة بمجموعة beIN الإعلامية المتوفرة على شبكتكم الداخلية).

مثال

كثيرًا ما يسألك أصدقاؤك عن عملك: فهم يتوقون لمعرفة ما إذا كانت بطولتهم المفضلة سبُت على beIN، وما هي البرامج الجديدة التي نُحضر لإطلاقها. بالطبع، أنت تعرف الكثير من الإجابات بحكم وظيفتك؛ ولكن ما هي المعلومات التي يمكنك حقًا تقديمها لهم؟

أي معلومات (مكتوبة، إلكترونية، شفوية، أو بأي شكل آخر) غير متاحة للعامة، والتي اطلعت عليها بصفتك موظفًا في beIN، تُعتبر معلومات داخلية. ولا يجوز الكشف عنها، حتى لأصدقائك المقربين، فقد يضر ذلك بمصالح المجموعة.

التنبيه الأخلاقي

جميع الشركاء مدعوون للإبلاغ عن أي سلوك خاطئ مشتبه به أو فعلي بلغ إلى علمهم ينتهك القوانين أو اللوائح المعمول بها أو يخالف المبادئ المنصوص عليها في هذه المدونة. يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر مبادئ المحاسبة، والمالية، ومكافحة الاحتكار، والفساد، وظروف العمل أو العلاقات المسيئة.

الموظفون مدعوون للقيام بالإبلاغ وبشكل سريع عن أي انتهاكات مشتبه بها للقوانين أو الأنظمة أو أي سياسة تدرج ضمن برنامج الامتثال العالمي لمجموعة beIN الإعلامية، وذلك وفقا لسياسة الإبلاغ عن المخالفات. الغرض من نظام التنبيه الأخلاقي هو حماية الشركة من خلال منع السلوك الذي قد يؤدي إلى تحمل مسؤولية جنائية، وفي الوقت نفسه حماية المبلغين عن المخالفات:

منع ظهور المخالفات نيابة عن الشركة من خلال تنبيه صناع القرار في حال حدوث سلوكيات أو ممارسات غير ملتزمة،
قدم تقارير مجهولة وكن محميا من أي شكل من أشكال الانتقام.

- **السرية:** يتم مشاركة التنبيهات الأخلاقية وهوية المبلغين عن المخالفات فقط مع المشاركين في التحقيق وتظل غير ذلك سرية.
- **الحماية:** لا ينبغي معاقبة الموظفين أو أي من الأطراف الخارجيين الذين يقدمون تنبيهاً أخلاقياً أو يشاركون في تحقيق ما لمجرد مشاركة مخاوفهم انطلاقا من مبدأ حسن النية.
- **المسؤولية:** يشرف فريق الامتثال التابع للمجموعة والتدقيق الداخلي على التحقيقات.

مثال

أبلغت سراً أن أحد مورديننا يخضع حالياً للتحقيق بتهمة الفساد. مع ذلك، لم تجد أي شيء غير عادي خلال مفاوضات العقد السابقة. هل تتجاهل هذه الشائعات؟

لا، لا يمكنك تجاهلها، عليك البدء بطلب معلومات من المورد مباشرةً عبر تزويده باستبيان العناية الواجبة للأطراف الثالثة. إذا راودك أدنى شك، فبادر بإبلاغ فريق الامتثال الذي سيتولى التحقيق.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى سياسة الإبلاغ عن المخالفات الخاصة بنا (المتوفرة على الشبكة الداخلية).

إذا كنت متشككا في وجود حالة تضارب المصالح، أو إذا شهدت موقفا يبدو أنه ينتهك هذا القانون، أو لديك شك ما يتعلق سياسة الامتثال التي يجب تطبيقها:

- جهة الاتصال الأولى الخاصة بك دائما ما تكون رقم مسؤول الإمتثال المحلي أو التواصل عبر البريد الإلكتروني المحلي المخصص للإبلاغ (إذا كان ذلك مناسباً مثلما هو الأمر بالنسبة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أو تركيا).

للإبلاغ عن مسائل تخص المجموعة يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: compliance@bein.com.



تمت المراجعة والموافقة على مدونة السلوك وأخلاقيات الأعمال الحالية من قبل مجلس إدارة مجموعة beIN الإعلامية، وقد شجع الجميع بموجب ذلك على وجود ثقافة نموذجية تقوم على مبدأ النزاهة.

في حال وجود شك، يجب على الموظفين التواصل مع مديرهم وطلب تعليمات إضافية، كما يجب عليك أو على مديرك طلب الحصول على المشورة والموافقة الكافية بشأن الأمر ذات الصلة من مسؤول الإمتثال المحلي أو لجنة الإمتثال أو المستشار العام للمجموعة أو لجنة إمتثال المجموعة إذا لزم الأمر مع أخذ طبيعة المعاملة بعين الاعتبار والتأكد من كونها محلية أو تخص المجموعة لضمان تقييم جميع المعاملات بشكل صحيح ومنع أي انتهاكات محتملة.

على الجهات المعنية التواصل مع فريق الامتثال التابع للمجموعة عبر البريد الإلكتروني أدناه.

تواصل معنا

فريق الإمتثال الخاص بالمجموعة



compliance@bein.com



www.beinmediagroup.com/ethics-compliance/

