

Technicien Support Broadcast (H/F)

CONTEXTE

Au sein de la Direction Technique de beIN SPORTS France et intégré(e) dans l'équipe de support et maintenance, vous serez en charge d'assurer le maintien opérationnel des systèmes de diffusion, de production et de postproduction ainsi que le support 24/7 niveau 1 et 2 des équipes techniques et éditoriales.

MISSIONS

- Support technique et d'exploitation aux opérateurs, techniciens et journalistes sur des environnements de production, post-production et diffusion.
- Constatation, analyse et identification des causes pour chaque problème puis résolution ou mise en place de systèmes ou workflows de contournement.
- Reporting des incidents et actions réalisées pour suivi en interne et auprès des constructeurs.
- Supervision de l'infrastructure Broadcast.
- Réalisation des opérations de maintenance préventive et curative suivant les préconisations du constructeur.
- Rédaction de documentations et procédures et mise à jour de la base de connaissances.
- Participation active dans la mise en place de nouveaux systèmes et la création de nouveaux workflows en collaboration avec le département projets.
- Participation aux entrées/sorties de matériel de tournage.

PROFIL

Nous sommes à la recherche de candidates et candidats avec le profil suivant:

- Formation Bac +2/3, BTS Audiovisuel option technique d'ingénierie et exploitation des équipements + idéalement licence SAN.
- Avoir une première expérience en exploitation, projet ou support Broadcast.
- Maîtrise des signaux audio et vidéo bande base numérique.
- Maîtrise des formats audio et vidéo fichier.
- Connaissance des infrastructures et workflows Broadcast de production, post-production et diffusion.
- Connaissance des fondamentaux informatiques hardware et software.
- Connaissance des infrastructures et protocoles réseau.
- Anglais courant, B2 minimum.
- Bonnes qualités rédactionnelles
- Initiative, curiosité, sens des priorités, organisation

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.